

## CIRCOLARE FORNITORI, n°016/11

Fontaneto d'Agogna, 2011-12-05

Ns. rif. /as/DAC\_CIR\_11016\_2011-12-06\_Gestione Sollecito Ordini d'Acquisto

**Oggetto: gestione Sollecito Ordini d'Acquisto.**

Attenzione: Ufficio Commerciale.

Con riferimento all'oggetto, V'informiamo che, nell'ambito del progetto generale di riorganizzazione della Divisione Acquisti e delle attività svolte, CALEFFI SpA ha deciso l'implementazione di un sistema di gestione del sollecito degli Ordini d'Acquisto (ODA).

A partire dal **2011-12-01**, il sistema provvede all'invio, in formato elettronico all'indirizzo email attualmente registrato sul ns. sistema informativo, di uno specifico documento, denominato *Sollecito per Ordine d'Acquisto*; il documento riporta tutte le informazioni riguardanti le posizioni dell'ODA oggetto di sollecito e ha l'obiettivo di richiamare l'attenzione del Fornitore sullo stato della consegna di ogni posizione dell'ODA riferito.

Sono previsti, al massimo, n°3 invii del *Sollecito per Ordine d'Acquisto*, nel seguente ordine:

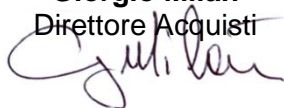
- **1° Richiamo: posizione in consegna; rispettare la data richiesta**  
È inviato 2 (due) giorni di calendario prima della data di consegna richiesta (richiesta dall'ODA o confermata dalla Vs. conferma d'ordine), a titolo di promemoria.
- **2° Richiamo: data di consegna SCADUTA; provvedere alla spedizione o informare il buyer di riferimento**  
È inviato 2 (due) giorni di calendario dopo la scadenza della data di consegna richiesta (richiesta dall'ODA o confermata dalla Vs. conferma d'ordine).
- **3° Richiamo: data di consegna SCADUTA; provvedere alla spedizione o informare il buyer di riferimento:** viene inviato 5 (cinque) giorni di calendario dopo la scadenza della data di consegna richiesta (richiesta dall'ODA o confermata dalla Vs. conferma d'ordine).

Al 2° e 3° richiamo è richiesto un Vs. immediato e preciso riscontro al buyer indicato nell'ODA; nel caso, CALEFFI SpA si riserva ogni azione a tutela degli eventuali danni subiti.

In generale, V'invitiamo a rispettare sempre le date di consegna indicate nei ns. ODA o, se necessario, a comunicare le date di consegna effettive attraverso l'invio della Vs. *Conferma d'Ordine*.

A disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo distinti saluti.

**Giorgio Milan**  
Direttore Acquisti



1 di 1

